



## Exclusive Access

Une véritable boîte à outils accessible en ligne

Ofac.ch est une adresse utile lorsque l'on veut connaître les dernières informations du monde de la pharmacie en Suisse. Si notre site Internet est ouvert au plus grand nombre, il existe un bouquet de services, à l'usage exclusif de nos sociétaires: Exclusive Access.

Véritable boîte à outils, il est sécurisé par un certificat périodiquement renouvelé et un mot de passe pour certaines applications. Votre carte HPC System (HPC ou HMC) vous en simplifie l'accès et vous garantit l'usage personnel et unique de certaines applications réservées aux responsables et/ou professionnels de santé.

L'accès au portail Exclusive Access va très vite devenir votre premier geste, dès votre arrivée à l'officine. Pas de temps perdu, puisque tous les indicateurs et outils essentiels à votre gestion s'y trouvent regroupés en trois catégories :

## Exclusive Access - Les outils de suivi de vos affaires

### Facturation aux institutions d'assurance

Vous trouverez dans Exclusive Access l'ensemble des outils permettant le suivi interactif de vos dossiers à facturer. Lorsqu'une information nous manque pour continuer la procédure de facturation, nous dialoguons en ligne avec vous pour obtenir les données nécessaires, évitant de ce fait des pertes de temps au téléphone ou par fax. Vous nous répondez ainsi sans contrainte, selon vos disponibilités.

Des états clairs et précis vous permettent de savoir à quelle étape du traitement se trouvent vos dossiers et de prévoir de ce fait les montants disponibles, ainsi que leurs échéances de versement.

Vous pouvez consulter le dossier précis de l'un de vos patients, en imprimer le contenu si nécessaire, y compris les ordonnances originales. Vous pouvez également décider de lui faire parvenir cette information par courrier, tout en y joignant un texte informatif ou publicitaire de votre choix, ou bien de lui envoyer systématiquement ces informations après chaque dossier facturé (Infocost).

### Compte de dépôt

Le compte de dépôt vous donne accès à toutes les opérations utiles de gestion des paiements et de consultation que l'on peut attendre d'un compte commercial. Outil incontournable de la facturation aux institutions d'assurance, le compte de dépôt s'utilise avec autant de facilité que si notre guichet se trouvait dans votre pharmacie!

L'extrait de compte avec les écritures échues et non échues, du mois en cours comme du précédent, vous permet de mieux gérer vos liquidités.

Il est bien sûr possible de passer des ordres de virement, que ce soit pour vos paiements réguliers ou d'urgence. Une base de données des principaux fournisseurs de la branche vous facilite à nouveau la vie, en vous évitant de saisir les coordonnées bancaires de votre relation d'affaires. Vous êtes également libre de créer vous-même votre propre base de données fournisseurs. Le suivi des paiements débiteurs, notamment ceux de la facturation Ofac, y sont clairement indiqués, ceci en complément du suivi de facturation expliqué ci-dessus.

La carte de professionnel de la santé HPC ou la carte des collaborateurs de l'officine HMC vous permet de régler les droits d'accès aux données financières, puisque vous pouvez autoriser la lecture et / ou l'écriture, en distinguant les données propres à la facturation ou l'ensemble des écritures du compte. Le système gère automatiquement les règles que vous avez vous-même définies.

### Medicpool

Vous pouvez, si vous le souhaitez, vérifier vos envois de données, effectués dans le cadre de la convention Société Suisse de Pharmacie / santésuisse auprès de la centrale de données Medicpool. Ce service est automatiquement assuré pour les sociétaires recourant à la facturation aux institutions d'assurance Ofac.



## Exclusive Access - Les outils d'information et de formation continue

Exclusive Access est aussi un outil d'information, qui donne accès à de nombreuses bases de données administratives, scientifiques et politiques.

- Chaque jour, une revue de presse très complète vous permet, d'un seul coup d'œil, de consulter sur les trois zones linguistiques ce qui se dit et ce qui se fait dans le domaine de la santé et de la pharmacie.
- Les bases de données Phyto et Tropimed (sur abonnement) vous délivrent de précieuses informations dans les domaines de la phytothérapie et de la médecine du voyage. La base de données de la Société Suisse de Pharmacie concernant les génériques (Rx-Generics) vous permet, quant à elle, de jouer pleinement votre rôle dans le domaine de la pharmaco-économie.
- OFIS (Ofac Information System) vous donne les dernières informations concernant les positions de remboursement des différentes références du fichier article.
- Vous retrouvez également toutes les News Express d'Ofac, des informations pratiques que nous vous transmettons régulièrement, pour que vous puissiez toujours utiliser au mieux nos prestations.

## Exclusive Access - Les outils de mise à jour

On retrouve ici tous les éléments qui font d'Exclusive Access une véritable boîte à outils : mise à jour des mots de passe, téléchargements de softwares, de fichiers de mutations (caisses maladie, médecins), ou de mutations d'articles pour systèmes informatiques de gestion (disponibles actuellement pour les clients Pharmatic et PMS).

Exclusive Access vous permet également de former vos collaborateurs sur certaines des applications de gestion mises à votre disposition, notamment dans le domaine du suivi de facturation – un gain de temps précieux et une garantie d'optimisation de votre back-office. La palette de ces services en ligne va progressivement s'enrichir, pour que vous puissiez mettre à jour le contenu de votre système informatique de gestion et permettre à vos collaborateurs de parfaire leurs connaissances.