

## Sicurezza e protezione dei dati Ofac vanta tre importanti certificazioni

Ginevra, 4 novembre 2011

Il 23 giugno 2011, Ofac, la Cooperativa Professionale dei Farmacisti Svizzeri, ha rinnovato tre importanti certificazioni in materia di sicurezza e protezione dei dati: ISO 27001, per la gestione della sicurezza dei sistemi d'informazione nonché GoodPriv@cy e OCPD che attestano il rispetto della legge sulla protezione dei dati.

Queste certificazioni vengono emesse da un organismo indipendente, leader nella certificazione dei sistemi di gestione della qualità e garantiscono che Ofac e tutte le prestazioni proposte da Ofac ai propri clienti soddisfino le esigenze più elevate in questo campo.

Le certificazioni ISO 27001, GoodPriv@cy e OCPD, emesse dall'Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management (SQS), sono il risultato di un lavoro pluriennale e riflettono la forte volontà di Ofac di adottare le misure di sicurezza e una gestione dei rischi tese a soddisfare gli standard più elevati del settore.

Inoltre, esse attestano che il trattamento di tutti i dati avviene nel pieno rispetto delle direttive legali in materia di protezione dei dati.

Queste certificazioni sono state conferite all'intera impresa e si estendono a tutte le prestazioni proposte da Ofac.

### **Integrità, confidenzialità e disponibilità continua dei dati**

La certificazione ISO 27001 concerne innanzitutto le misure tecniche e organizzative adottate da Ofac, con lo scopo di garantire la confidenzialità, l'integrità dei dati personali e il controllo dei rischi legati all'utilizzo di informazioni sensibili. Per garantire una disponibilità dei servizi molto elevata (24 ore su 24), dal mese di maggio 2009, Ofac utilizza un secondo centro informatico. Grazie alla ridondanza integrata e la commutazione automatica delle operazioni da un centro all'altro, eventuali guasti non influenzano la normale attività et non determinano alcun danno per gli utenti.

Le certificazioni GoodPriv@cy e OCPD garantiscono, dal canto loro, che la prassi adottata da Ofac sia conforme alle nuove leggi e ordinanze sulla protezione dei dati (LPD). Esse confermano che l'insieme dei dati personali viene trattato con la massima cura e nel più assoluto rispetto della sfera privata.



## **Piattaforma di archiviazione «eHealth»**

Oltre ai servizi di outsourcing e di fatturazione che propone a più di 1300 farmacie affiliate in tutta la Svizzera, Ofac ha sviluppato e messo a disposizione degli strumenti innovativi, efficaci e sicuri per lo scambio di dati medici o amministrativi, diventando così una vera e propria piattaforma di archiviazione dei servizi eHealth sia per i farmacisti che per altri attori del settore sanitario. In questo modo, i dati amministrativi di più di 7'500'000 assicurati sono disponibili attraverso il servizio di consultazione online Covercard@System 42a LAMal, sviluppato da Ofac, e circa 6'000 fornitori di cure sono connessi in modo sicuro a questo server.

Di fronte all'attuazione della strategia «eHealth», decisa dalla Confederazione (in particolare con l'introduzione della nuova tessera d'assicurato e il nuovo progetto di legge federale sulla cartella del paziente informatizzata) e all'intensificarsi degli scambi tra i prestatori di cure (messa a disposizione del dossier farmaceutico sul piano nazionale, progetto «sanitcard» in Ticino, progetto e-toile a Ginevra ecc.), è importante evidenziare come la piattaforma Ofac soddisfi sin d'ora le esigenze più elevate in materia di protezione dei dati e di sicurezza delle informazioni.

## **Controlli e audit regolari**

Con l'ottenimento delle certificazioni ISO 27001, GoodPriv@cy e OCPD, Ofac conferma che essa gestisce i dati sensibili dei propri clienti in modo responsabile e conforme alla legge, nel pieno rispetto della sfera privata delle persone interessate. Ofac dispone di strumenti efficaci e moderni in grado di garantire la sicurezza dei propri sistemi di informazione tramite controlli e audit regolari, offrendo ai propri clienti e ai professionisti del ramo sanitario una soluzione efficace per l'archiviazione e il trattamento dei dati e garantendo i più elevati standard di qualità e di sicurezza nel settore della sicurezza delle informazioni e della protezione dei dati.

## **SQS in breve**

*L'Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management (SQS), fondata nel 1983, è un'organizzazione non profit, leader nella certificazione e nella valutazione dei sistemi di gestione della qualità. È riconosciuta dalla Confederazione e agisce in modo neutro e indipendente. La SQS offre il sigillo di qualità «GoodPriv@cy» ed emette la certificazione ISO 27001. Entrambe le certificazioni sono riconosciute sul piano internazionale nell'ambito della protezione dei dati e della sicurezza delle informazioni. Essendo accreditata dal Servizio di accreditamento svizzero (SAS), la SQS può rilasciare certificazioni ai sensi dell'art. 11 LPD. La SQS garantisce qualità e professionalità grazie ai suoi revisori qualificati e ai suoi esperti nel settore della protezione dei dati.*

In caso di ulteriori informazioni vogliate rivolgervi a:

**Daniel Muscionico** Direttore generale, tel. 022 718 97 91; e-mail: [direction@ofac.ch](mailto:direction@ofac.ch)