



## **Exclusive Access**

Un vero e proprio strumentario accessibile on-line

Ofac.ch è un indirizzo utile se desiderate conoscere le ultime informazioni sul mondo farmaceutico svizzero. Pur essendo aperto al pubblico, il nostro sito Internet offre una gamma di servizi molto utili, esclusivamente riservata ai nostri soci : Exclusive Access.

Questo servizio, un vero e proprio insieme di strumenti, è protetto da un certificato regolarmente rinnovato e da una password valida per alcune applicazioni. La vostra carta HPC System (HPC o HMC) ne semplifica l'accesso e vi garantisce l'uso personale e unico di alcune applicazioni riservate ai responsabili e /o ai professionisti del settore sanitario.

L'accesso al portale Exclusive Access diventerà presto il vostro primo gesto arrivando in farmacia. Nessuna perdita di tempo, poiché contiene tutti gli indicatori e gli strumenti essenziali alla gestione, raggruppati in tre categorie :

## **Exclusive Access - Gli strumenti per il follow-up dei vostri affari**

### **Fatturazione agli istituti assicurativi**

In Exclusive Access troverete tutti gli strumenti per il controllo interattivo delle cartelle da fatturare. Quando ci manca un'informazione per continuare la procedura di fatturazione, dialoghiamo con voi on-line per ottenere i dati necessari, evitando così perdite di tempo al telefono o per fax. Potete quindi risponderci senza fretta a seconda della vostra disponibilità.

La situazione contabile vi è fornita in modo chiaro e preciso, permettendovi di sapere in quale fase di trattamento si trovano le vostre cartelle e di prevedere quindi gli importi disponibili, nonché le loro scadenze di versamento.

Potete consultare la cartella precisa dei vostri pazienti e, se necessario, stamparne il contenuto, comprese le ricette mediche originali. Potete anche decidere di spedirgli tali informazioni per posta, allegando al tempo stesso un testo informativo o pubblicitario di vostra scelta, oppure d'inviarli sistematicamente queste informazioni dopo ogni dossier fatturato (Infocost).

### **Conto di deposito**

Il Conto di deposito vi dà accesso a tutte le operazioni di gestione dei pagamenti e di consultazione che ci si può attendere da un conto commerciale. Il conto di deposito, strumento indispensabile della fatturazione agli istituti assicurativi, è facilissimo da usare, come se il nostro sportello si trovasse nella vostra farmacia!

L'estratto conto con le scritture scadute e non, del mese in corso e di quello precedente, vi consente di gestire meglio le vostre liquidità.

Naturalmente è possibile inviare ordini di versamento, tanto per i pagamenti regolari che per quelli urgenti. Un database dei principali fornitori del ramo vi facilita di nuovo la vita, evitandovi di dover immettere le coordinate bancarie della vostra relazione d'affari. Siete anche liberi di creare voi stessi il vostro database fornitori. Il follow-up dei pagamenti debitori, in particolare quelli della fatturazione Ofac, sono chiaramente indicati come complemento al follow-up di fatturazione spiegato qui sopra.

La carta dei professionisti della sanità HPC, o la carta dei collaboratori delle farmacia HMC, vi permette di stabilire i diritti d'accesso ai dati finanziari, dal momento che potete autorizzare la scrittura e/o la lettura, facendo distinzione tra i dati propri alla fatturazione e l'insieme delle scritture contabili. Il sistema gestirà automaticamente le regole che avete voi stessi definito.

### **Medicpool**

Se lo desiderate, potete controllare presso la centrale di dati Medicpool l'invio dei vostri dati effettuati nell'ambito della convenzione Società Svizzera di Farmacia/santésuisse. Questo servizio è garantito automaticamente ai soci che fanno ricorso alla fatturazione Ofac per gli istituti assicurativi.



## **Exclusive Access - Strumenti d'informazione e di formazione continua**

Exclusive Access è anche uno strumento d'informazione che dà accesso a numerosi database amministrativi, scientifici e politici.

- Ogni giorno, una rassegna stampa molto completa vi consente di consultare rapidamente ciò che si dice e si fa nel settore sanitario e farmaceutico nelle tre zone linguistiche.
- I database Phyto e Tropimed (su abbonamento) vi forniscono preziose informazioni nei settori della fitoterapia e della medicina del viaggio. Il database della Società Svizzera di Farmacia relativo ai farmaci generici (Rx-Generics) vi consente invece di svolgere pienamente il vostro ruolo nel settore della farmaco-economia.
- OFIS (Ofac Information System) vi fornisce le ultime informazioni relative alle posizioni di rimborso delle varie referenze del file articoli.
- Ritroverete anche tutte le New Express di Ofac, informazioni pratiche che vi trasmettiamo regolarmente, perché possiate sempre utilizzare al meglio le nostre prestazioni.

## **Exclusive Access - Gli strumenti di aggiornamento**

Ecco tutti gli elementi che fanno di Exclusive Access un vero strumentario : aggiornamento delle password, telecaricamento di software, di file di mutazioni (casse malati, medici) o di mutazioni di articoli per sistemi informatici di gestione (disponibile attualmente per i clienti Pharmatic e PMS).

Exclusive Access vi consente anche di formare i vostri collaboratori su alcune applicazioni di gestione che mettiamo a vostra disposizione, in particolare nel settore del follow-up della fatturazione, un risparmio di tempo prezioso e la garanzia dell'ottimizzazione del vostro back-office. La gamma di questi servizi on-line si arricchirà progressivamente, perché possiate aggiornare il contenuto del vostro sistema informatico di gestione e permettere ai vostri collaboratori di perfezionare le loro conoscenze.