

## Facturation aux institutions d'assurance

**streamfact.**

&

**streamfact+**

### Parce que chaque pharmacie est différente

Grâce à la gamme des facturations dites «en flux continu», chaque pharmacien, chaque responsable, pourra trouver la solution qui lui convient le mieux, selon son type de fonctionnement. Il lui suffira de choisir entre Streamfact et Streamfact+.

#### Streamfact

Vous avez instauré une organisation permettant de traiter les aspects administratifs en «back office»? Vous privilégiez la rapidité du service à la caisse, laissant le soin à vos spécialistes de traiter, grâce au suivi de facturation Ofac, l'ensemble des dossiers ouverts?

#### Streamfact est la solution qui vous conviendra le mieux.

Au «front office», vous enregistrez les données tant de l'assuré que des ordonnances et en «back office» vous préparez l'envoi des fichiers et des ordonnances originales. De par l'élimination du travail fastidieux de classement des dossiers et de leur préparation lors de la facturation, vous avez rapidement pu évaluer les gains financiers qui en découlaient: plus de disponibilité de vos collaborateurs pour d'autres tâches, plus de liquidités et donc diminution des charges financières de votre officine. L'originalité de la facturation Ofac reste bien sûr toujours la même, à savoir la prise en charge globale des dossiers à facturer jusqu'à

leur encaissement. Des dialogues sur une application sécurisée de suivi de facturation nous permettent de vous demander les précisions nécessaires afin d'aller auprès des assureurs maladie pour recouvrer vos créances. De plus, vous êtes déjà payé, selon le délai qui vous convient le mieux, et ce sur l'ensemble des dossiers que vous nous avez fait parvenir.

Personne n'est encore arrivé à faire mieux, même pas en rêve!

#### Streamfact+

Vous vous êtes organisé pour amener et traiter l'ensemble des informations en «front office»? Vous voulez optimiser au maximum le temps de travail de vos collaborateurs et diminuer les procédures de contrôle en «back office» avant la mise en facturation? Vous souhaitez disposer de tous les éléments nécessaires pour informer votre patient des montants éventuellement à sa charge?

**Streamfact + correspondra à votre structure de travail.**

**streamfact.**

**streamfact+**

Streamfact+ n'est pas destiné à remplacer Streamfact. Il en est l'alternative, pour ceux qui désirent appliquer jusqu'au bout la philosophie de la transmission en ligne de l'information et du retour immédiat de son traitement. Les informations saisies seront envoyées et vérifiées instantanément sur le centre de calcul Ofac. Toute information manquante ou non conforme ne nous permettant pas de commencer notre travail de facturation vous sera signalée immédiatement. Vous recevrez également en retour des informations détaillées sur ce qui sera à payer par l'assurance de base, l'assurance complémentaire, voire l'assuré. Ce dernier étant encore présent lors de la transaction, vous pourrez obtenir les réponses aux questions posées, et le rendre attentif au fait que certains produits pourront être à sa charge.

Si Ofac a reçu de votre part toutes les informations qui lui sont nécessaires ou que vous avez pu compléter ou corriger les éléments signalés lors du retour d'information «on line», Ofac va vous garantir le paiement du montant affiché. Vous n'aurez plus de rectifications sur ces dossiers, charge

à Ofac d'en effectuer la facturation et l'encaissement. La mise en facturation d'un dossier dont nous possédons à la fois les lignes électroniques et l'ordonnance papier sera déclenchée par le pharmacien lui-même, en reprenant la durée de conservation du dossier saisi, comme auparavant, dans le système informatique de gestion de l'officine. Ceci permet de modifier les informations saisies en cas de retour de médicaments ou de modifications de l'ordonnance. Une fois mis en facturation, le paiement de l'ensemble du dossier se fera selon le délai choisi contractuellement par la pharmacie. Les cas difficiles ou nécessitant une intervention particulière peuvent être mis en traitement différé et traités comme un dossier Streamfact, en «back office».

Une forte intégration dans le système de gestion de l'officine ainsi que la mise à disposition d'informations mises à jour en continu sur notre centre de calcul réservent, pour l'instant, Streamfact+ à nos sociétaires équipés des systèmes informatiques du groupe Ofac, développés et gérés par Pharamatic.

#### A VOUS DE CHOISIR!

	SF	SF+
Information immédiate au patient sur taux de prise en charge	-	X
Mise en facturation depuis le «front office»	-	X
Boîte de dialogue en «back office»	X	X
Paiement anticipé de 100 % des dossiers	X	X
Fin du classement des dossiers à la pharmacie	X	X
Augmentation des liquidités	X	X
Normalisation de la saisie des informations en «front office»	-	X
Garantie de paiement immédiate des dossiers finalisés	-	X
Traitement de l'ensemble des dossiers jusqu'à paiement par les débiteurs	X	X
Archivage électronique des ordonnances originales	X	X
Compatibilité abilis	X	X

Deux solutions pour un seul et même objectif: faire de la facturation un outil efficace de gestion et pouvant amener de la valeur ajoutée pour vos clients et vos collaborateurs. Faites votre choix!

De plus, ces deux produits sont offerts au même prix, juste parce que le choix n'est pas qu'une affaire d'argent.

Ofac | Rue Pedro-Meylan 7  
Case postale 260, 1211 Genève 17  
Tél. 022 718 98 40 | Fax 022 718 98 05  
info@ofac.ch  
www.streamfact.ch | www.streamfactplus.ch

**Streamfact et Streamfact+:**  
**et la facturation devient tellement plus simple!**