

**Version française voir page suivante**

Seit 60 Jahren steht die Ofac Gruppe für bedeutende Entwicklung und laufende Innovationen für die Schweizer Apotheker, welche unseren Dienstleistungen vertrauen. Ofac spielt zudem eine Schlüsselrolle im Bereich digitale Gesundheit und entwickelt unter anderem Tools, die es dem Apotheker ermöglichen, seine Patienten besser zu betreuen, auch ausserhalb der Offizin, und ihnen überdies Leistungen anzubieten, die den heutigen Konsumgewohnheiten gerecht werden. Zur Verstärkung unserer Abteilung Customer Care suchen wir eine/n

## IT Business Analyst (w/m)

### Ihre Mission:

- Sie ermitteln neue Bedürfnisse unserer Kunden, Benutzer und Produktverantwortlichen
- Sie planen die Projekte und prüfen die Übereinstimmung der Kosten, Mittel, Terminierungen und vorhandenen Technologien gemäss der Architektur unseres Informationssystems
- Sie verfassen die Gesamt- und Detailanalysen sowie Beschreibungen: Use-Cases/User-Stories, Benutzerinterface-Vorlagen, Prozesslandkarten und Tests
- Sie überwachen den Projektzyklus: Entwicklung, Abnahme, Release, Vorfälle
- Sie werden vor allem im Bereich unseres Leadproduktes Tactil eingesetzt
- Sie fungieren als Drehscheibe zu Kunden und externen Stakeholders im deutschsprachigen Raum
- In diese Projekte integrieren Sie die Normen und Standards, einschliesslich der von ISO 27001 und GoodPrivacy festgelegten Anforderungen

### Ihr Profil:

- Sie bringen Erfahrung als Business Analyst oder Analyst mit; Erfahrungen im Apotheken- oder Gesundheitsbereich sind von Vorteil
- Sie zeichnen sich durch ausgeprägte mündliche und schriftliche Analyse- und Synthesefähigkeiten aus
- Gutes Zuhören, Offenheit und ein Gespür für Kundenanliegen gehören zu Ihren Stärken
- Sie haben Erfahrung in OO Programmierung
- Sie können gut mit Stress umgehen, Prioritäten richtig setzen und zeigen viel Teamgeist
- Sie sind vertraut im Umgang mit Word, Excel, Visio und Prozessmodellierungstechniken
- Kenntnisse einer Agile Methode sowie Fachkenntnisse im Bereich der Gesundheitsdienstleister in der Schweiz sind von Vorteil
- Ihre Muttersprache ist Deutsch oder Französisch und Sie verfügen über gute Kenntnisse der anderen Sprache und technisches Englisch

**Arbeitsort:** Neuenegg (BE)

**Beschäftigungsgrad:** 100%

**Eintrittsdatum:** per sofort oder nach Vereinbarung

Sind Sie interessiert sich unserer dynamischen Gruppe anzuschliessen, welche überdies bekannt ist für ihre Professionalität und Innovation mit attraktiven Anstellungsbedingungen? Wir freuen uns auf Ihr vollständiges Bewerbungsdossier (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Kopien von Diplomen und Arbeitszeugnissen) an die folgende Adresse oder über das Portal von jobs.ch:

OFAC  
Jeffrey Beyeler  
Laupenstrasse 11  
Postfach 34  
3176 Neuenegg

[jeffrey.beyeler@ofac.ch](mailto:jeffrey.beyeler@ofac.ch)

031 388 15 15

Es werden nur vollständige Kandidaturen - welche den vorangehenden Kriterien entsprechen - beantwortet.

Depuis 60 ans, le Groupe Ofac est synonyme d'évolution et d'innovation pour les pharmaciens suisses qui font confiance à nos services. Ofac joue également un rôle clé en matière de santé numérique, notamment en mettant sur pied des outils permettant aux pharmaciens de mieux suivre leurs patients, même en-dehors de l'officine, et de leur fournir des prestations répondant aux modes de consommation actuels. Pour renforcer notre Département Customer Care, nous recherchons un/une

## IT Business Analyst (f/m)

### Votre mission :

- Vous recueillez les nouveaux besoins auprès des clients, des utilisateurs et des responsables produits
- Vous concevez les projets et vérifiez l'adéquation entre les coûts, les moyens, les délais et les technologies existantes selon l'architecture du système d'information
- Vous rédigez les analyses globales et détaillées ainsi que les descriptions : Use-Cases/User-Stories, maquettes interfaces clients, cartographies et tests
- Vous supervisez le cycle de vie des projets : développement, recettage, mise en production, incidents
- Vous êtes employé/e généralement au domaine de notre produit principal Tactil
- Vous interagissez comme plaque tournante envers les clients et les Stakeholders externes dans la région germanophone
- Vous intégrez dans ces projets les normes et standards, y compris les exigences stipulées par ISO 27001 et GoodPrivacy

### Votre profil :

- Vous apportez une expérience en tant que Business Analyst ou Analyst ; une expérience dans le domaine de la pharmacie ou de la santé est un atout
- Vous vous démarquez par de grandes capacités d'analyse orale/écrite et de synthèse
- Aptitude à l'écoute, esprit d'ouverture et sens de la perception des besoins des clients font partie de vos points forts
- Vous avez de l'expérience dans la programmation OO
- Vous avez également une bonne gestion du stress et des priorités, ainsi qu'un bon esprit d'équipe
- Vous êtes familier des outils Word, Excel, Visio et des techniques de modélisation de processus
- Des connaissances d'une méthode agile de même que des connaissances métiers dans le domaine des prestataires de soins en Suisse sont un atout
- Vous êtes de langue maternelle allemande ou française et possédez de bonnes connaissances de l'autre langue et d'anglais technique

**Lieu de travail :** Neunegg (BE)

**Taux d'activité :** 100%

**Entrée en fonction :** de suite ou à convenir

Intéressé(e) à rejoindre un groupe dynamique, reconnu pour son professionnalisme, son sens de l'innovation et des conditions attrayantes ? Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet (lettre de motivation, CV, diplômes, certificats de travail) à l'adresse suivante ou via le portail jobs.ch:

OFAC

Jeffrey Beyeler

Laupenstrasse 11

Case postale 34

3176 Neunegg

[jeffrey.beyeler@ofac.ch](mailto:jeffrey.beyeler@ofac.ch)

031 388 15 15

Une réponse ne sera donnée qu'aux candidat(e)s ayant fourni un dossier de candidature complet et correspondant au profil demandé.