

Seit 60 Jahren steht die Ofac Gruppe für bedeutende Entwicklung und laufende Innovationen für die Schweizer Apotheker, welche unseren Dienstleistungen vertrauen. Ofac spielt zudem eine Schlüsselrolle im Bereich digitale Gesundheit und entwickelt unter anderem Tools, die es dem Apotheker ermöglichen, seine Patienten besser zu betreuen, auch ausserhalb der Offizin, und ihnen überdies Leistungen anzubieten, die den heutigen Konsumgewohnheiten gerecht werden. Zur Verstärkung unserer Abteilung Customer Care suchen wir eine/n

IT Business Analyst (w/m)

100% | Neuenegg (BE)

Ihre Mission:

- Sie ermitteln neue Bedürfnisse unserer Kunden, Benutzer und Produktverantwortlichen
- Sie planen die Projekte und prüfen die Übereinstimmung der Kosten, Mittel, Terminierungen und vorhandenen Technologien gemäss der Architektur unseres Informationssystems
- Sie verfassen die Gesamt- und Detailanalysen sowie Beschreibungen: Use-Cases/User-Stories, Benutzerinterface-Vorlagen, Prozesslandkarten und Tests
- Sie überwachen den Projektzyklus: Entwicklung, Abnahme, Release, Vorfälle
- Sie werden vor allem im Bereich unseres Leadproduktes Tactil eingesetzt
- Sie fungieren als Drehscheibe zu Kunden und externen Stakeholders im deutschsprachigen Raum
- In diese Projekte integrieren Sie die Normen und Standards, einschliesslich der von ISO 27001 und GoodPrivacy festgelegten Anforderungen

Ihr Profil:

- Sie bringen Erfahrung als Business Analyst oder Analyst mit; Erfahrungen im Apotheken- oder Gesundheitsbereich sind von Vorteil
- Sie zeichnen sich durch ausgeprägte mündliche und schriftliche Analyse- und Synthesefähigkeiten aus
- Gutes Zuhören, Offenheit und ein Gespür für Kundenanliegen gehören zu Ihren Stärken
- Sie haben Erfahrung in OO Programmierung
- Sie können gut mit Stress umgehen, Prioritäten richtig setzen und zeigen viel Teamgeist
- Sie sind vertraut im Umgang mit Word, Excel, Visio und Prozessmodellierungstechniken
- Kenntnisse einer Agile Methode sowie Fachkenntnisse im Bereich der Gesundheitsdienstleister in der Schweiz sind von Vorteil
- Ihre Muttersprache ist Deutsch oder Französisch und Sie verfügen über gute Kenntnisse der anderen Sprache und technisches Englisch

Arbeitsort: Neuenegg (BE)

Beschäftigungsgrad: 100%

Eintrittsdatum: per sofort oder nach Vereinbarung

Sind Sie interessiert sich unserer dynamischen Gruppe anzuschliessen, welche überdies bekannt ist für ihre Professionalität und Innovation mit attraktiven Anstellungsbedingungen? Wir freuen uns auf Ihr vollständiges Bewerbungsdossier (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Kopien von Diplomen und Arbeitszeugnissen) an die folgende Adresse oder über das Portal von jobs.ch:

Pharmatic AG

Gesellschaft der Ofac-Gruppe

Pascal Glaus

Laupenstrasse 11

Postfach 34

CH-3176 Neuenegg

jobs@ofac.ch

031 388 15 15

Es werden nur vollständige Kandidaturen - welche den vorangehenden Kriterien entsprechen - beantwortet.