

Depuis 60 ans, le Groupe Ofac est synonyme d'évolution et d'innovation pour les pharmaciens suisses qui font confiance à nos services. Ofac joue également un rôle clé en matière de santé numérique, notamment en mettant sur pied des outils permettant aux pharmaciens de mieux suivre leurs patients, même en-dehors de l'officine, et de leur fournir des prestations répondant aux modes de consommation actuels. Pour renforcer notre Département Customer Care, nous recherchons un/une

IT Business Analyst (f/m)

100% | Neuenegg (BE)

Votre mission:

- Vous recueillez les nouveaux besoins auprès des clients, des utilisateurs et des responsables produits
- Vous concevez les projets et vérifiez l'adéquation entre les coûts, les moyens, les délais et les technologies existantes selon l'architecture du système d'information
- Vous rédigez les analyses globales et détaillées ainsi que les descriptions : Use-Cases/User-Stories, maquettes interfaces clients, cartographies et tests
- Vous supervisez le cycle de vie des projets : développement, recettage, mise en production, incidents
- Vous êtes employé/e généralement au domaine de notre produit principal Tactil
- Vous interagissez comme plaque tournante envers les clients et les Stakeholders externes dans la région germanophone
- Vous intégrez dans ces projets les normes et standards, y compris les exigences stipulées par ISO 27001 et GoodPrivacy

Votre profil:

- Vous apportez une expérience en tant que Business Analyst ou Analyst ; une expérience dans le domaine de la pharmacie ou de la santé est un atout
- Vous vous démarquez par de grandes capacités d'analyse orale/écrite et de synthèse
- Aptitude à l'écoute, esprit d'ouverture et sens de la perception des besoins des clients font partie de vos points forts
- Vous avez de l'expérience dans la programmation OO
- Vous avez également une bonne gestion du stress et des priorités, ainsi qu'un bon esprit d'équipe
- Vous êtes familier des outils Word, Excel, Visio et des techniques de modélisation de processus
- Des connaissances d'une méthode agile de même que des connaissances métiers dans le domaine des prestataires de soins en Suisse sont un atout
- Vous êtes de langue maternelle allemande ou française et possédez de bonnes connaissances de l'autre langue et d'anglais technique

Lieu de travail: Neuenegg (BE)

Taux d'activité: 100%

Entrée en fonction: de suite ou à convenir

Intéressé(e) à rejoindre un groupe dynamique, reconnu pour son professionnalisme, son sens de l'innovation et des conditions attrayantes ? Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet (lettre de motivation, CV, diplômes, certificats de travail) à l'adresse suivante ou via le portail jobs.ch:

Pharmatic SA

Société du Groupe Ofac
Ludovic Duvoisin
Laupenstrasse 11
Case postale 34
CH-3176 Neuenegg

jobs@ofac.ch

031 388 15 15

Une réponse ne sera donnée qu'aux candidat(e)s ayant fourni un dossier de candidature complet et correspondant au profil demandé.