

Depuis plus de 60 ans, le groupe Ofac est synonyme de développement important et d'innovations permanentes pour les pharmaciens suisses. Pharmatic AG, une société du groupe Ofac, dont le siège est à Neuenegg (BE), conçoit, développe et distribue une gamme variée de produits et de services informatiques fiables pour les pharmacies et les drogueries suisses.

Pour renforcer notre département Customer Care, division IT, nous recherchons un/e :

Coordinateur/trice IT Retail (h/f)

Votre mission :

- Diriger et motiver notre équipe IT Business Solutions et IT Technical Support
- En coordination avec les autres équipes de support, vous assurez le fonctionnement de nos solutions informatiques chez les clients
- Vous assistez nos clients pour les questions relatives au matériel et aux logiciels et coordonnez les processus d'assistance informatique, y compris les escalades au niveau de l'assistance de troisième niveau
- superviser la prise en charge, la hiérarchisation et la résolution des incidents techniques, y compris les incidents de crise
- Assurer le bon fonctionnement, le développement et la maintenance des infrastructures informatiques de nos clients hébergées localement
- participer à la définition de la stratégie et des objectifs en matière de développement informatique
- responsabilité de la disponibilité des systèmes informatiques chez nos clients
- Gestion de projets techniques et collaboration avec des partenaires externes

Votre profil :

- Plusieurs années d'expérience professionnelle dans la collaboration responsable ou dans la direction de domaines thématiques spécialisés et de projets informatiques complexes ; 3 à 5 ans d'expérience dans une fonction similaire
- Langue maternelle allemande avec de très bonnes connaissances du français ou l'inverse, des connaissances en anglais et en italien sont un avantage
- Vous avez une bonne connaissance de la gestion de projet
- Disponibilité, proactivité, style de management authentique et esprit d'entreprise
- Autonomie et précision
- Bonne gestion du stress
- Une vision orientée vers le client

Lieu de travail/région d'affectation : Neuenegg (BE)

Taux d'occupation : 100

Date d'entrée : de suite ou à convenir

Vous souhaitez rejoindre notre groupe dynamique, reconnu pour son professionnalisme, son innovation et ses conditions d'emploi attractives ? Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet (lettre de motivation, CV, copies de diplômes et certificats de travail) à l'adresse suivante ou via le portail de jobs.ch :

Pharmatic AG

Société du groupe Ofac

Pascal Glaus

11, rue de Laupen

CH-3176 Neuenegg

jobs@ofac.ch

031 388 15 15

Nous ne répondons qu'aux candidatures complètes - qui répondent aux critères précédents. Pour ce poste vacant, nous ne prenons pas en compte les candidatures des agences de recrutement.