

Seit über 60 Jahren steht die Ofac Gruppe für bedeutende Entwicklung und laufende Innovationen für die Schweizer Apotheker. Die Pharmatic AG, eine Gesellschaft der Ofac-Gruppe, mit Sitz in Neuenegg (BE), entwirft, entwickelt und vertreibt eine vielfältige Auswahl an zuverlässigen IT-Produkten und Dienstleistungen für Schweizer Apotheken und Drogerien.

Zur Verstärkung unseres Departement Customer Care, Abteilung IT suchen wir eine/n:

IT-Koordinator/in Retail (w/m)

Ihre Mission:

- Führen und motivieren unserer Team IT Business Solutions und IT Technischer Support
- In Koordination mit den anderen Supportteams, stellen Sie den Betrieb unserer IT-Lösungen bei den Kunden sicher
- Sie unterstützen unsere Kunden bei Hardware und Software-Fragen und koordinieren die IT-Supportprozesse inkl. Eskalationen auf der Stufe Third-Level-Support
- Überwachung der Übernahme, Priorisierung und Lösung von technischen Störungen, einschliesslich Krisen-Vorkommnisse
- Sicherstellen des reibungslosen Ablaufs, die Entwicklung und Unterhalte an den lokal beherbergten Informatik-Infrastrukturen unserer Kunden
- Teilnahme an der Festlegung der Strategie und Ziele hinsichtlich Informatik-Entwicklung
- Verantwortung für die Verfügbarkeit der Informatik-Systeme bei unseren Kunden
- Führen von technischen Projekten und Zusammenarbeit mit externen Partnern

Ihr Profil:

- Mehrjährige Berufserfahrung in der verantwortlichen Mitarbeit bzw. in der Leitung fachlicher Themengebiete und komplexer IT-Projekte; 3 bis 5 Jahre Erfahrung in ähnlicher Funktion
- Muttersprache Deutsch mit sehr guten Französischkenntnissen oder umgekehrt, Kenntnisse in Englisch und Italienisch sind ein Vorteil
- Sie haben gute Kenntnisse in der Projektleitung
- Verfügbarkeit, Proaktivität, authentischer Führungsstil und unternehmerisches Denken
- Autonomie und Genauigkeit
- Gute Stressbewältigung
- Kundenorientierte Vision

Arbeitsort/Einsatzregion: Neuenegg (BE)

Beschäftigungsgrad: 100%

Eintrittsdatum: per sofort oder nach Vereinbarung

Sind Sie interessiert sich unserer dynamischen Gruppe anzuschliessen, welche überdies bekannt ist für ihre Professionalität und Innovation mit attraktiven Anstellungsbedingungen? Wir freuen uns auf Ihr vollständiges Bewerbungsdossier (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Kopien von Diplomen und Arbeitszeugnissen) an die folgende Adresse oder über das Portal von jobs.ch:

Pharmatic AG

Gesellschaft der Ofac-Gruppe

Pascal Glaus

Laupenstrasse 11

CH-3176 Neuenegg

jobs@ofac.ch

031 388 15 15

Es werden nur vollständige Kandidaturen - welche den vorangehenden Kriterien entsprechen - beantwortet. Für diese Vakanz berücksichtigen wir keine Bewerbungen von Personalvermittlern.