

Depuis presque 60 ans, le Groupe Ofac est synonyme d'évolution et d'innovation pour les pharmaciens suisses qui font confiance à nos services. Ofac joue également un rôle clé en matière de santé numérique, notamment en mettant sur pied des outils permettant aux pharmaciens de mieux suivre leurs patients, même en-dehors de l'officine, et de leur fournir des prestations répondant aux modes de consommation actuels. Pour renforcer notre Département Support, nous recherchons un/une

## Informaticien CFC au support technique 100% (f/m)

Dans cette fonction, vous êtes responsable de l'installation, du suivi, de la maintenance et du dépannage des systèmes et de leurs logiciels. Conseiller, encadrer, instruire et soutenir les utilisateurs.

### Votre mission:

- Grâce à votre expérience, vous conseillez et assistez les clients par téléphone et à distance.
- Vous résolvez des incidents techniques
- Vous effectuez des tâches de monitoring pour nos clients
- Vous transmettez les cas complexes au service interne compétent
- Vous participez à de petits projets internes.
- Le service de piquet fait également partie de vos tâches

### Votre profil:

- Vous disposez d'un CFC d'informaticien ou d'une expérience comparable dans le domaine du support technique
- Vous appréciez le contact avec les clients et la serviabilité fait partie de vos points forts.
- Vous appréciez un large éventail de tâches.
- Vous n'hésitez pas à prendre des initiatives et appréciez aussi bien le travail autonome et précis ainsi que le travail en équipe.
- Votre langue maternelle est le français et vous avez des connaissances en allemand (B1). Vous avez également des connaissances en anglais. L'italien est un avantage, mais n'est pas obligatoire.

### Avantages, entre autres:

- Semaine de 40 heures
- 25 - 30 jours de vacances/an (en fonction de l'âge)
- Rabais de flotte à l'achat d'une voiture
- Activités variées et intéressantes dans l'environnement des pharmacies

**Lieu de travail:** Neuenegg (BE)

**Taux d'activité:** 100%

**Entrée en fonction:** de suite ou à convenir

Intéressé(e) à rejoindre un groupe dynamique, reconnu pour son professionnalisme, son sens de l'innovation et des conditions attrayantes ? Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet (lettre de motivation, CV, diplômes, certificats de travail) à l'adresse suivante ou via le portail jobs.ch:

### Pharmatic AG

Société du groupe Ofac  
Duvoisin Ludovic  
Laupenstrasse 11  
CH-3176 Neuenegg  
[jobs@ofac.ch](mailto:jobs@ofac.ch)  
031 388 15 15

**Nous ne répondons qu'aux candidatures complètes - qui répondent aux critères précédents. Pour ce poste vacant, nous ne prenons pas en compte les candidatures des agences de recrutement.**