

Seit über 60 Jahren steht die Ofac Gruppe für bedeutende Entwicklung und laufende Innovationen für die Schweizer Apotheker, welche unseren Dienstleistungen vertrauen. Ofac spielt zudem eine Schlüsselrolle im Bereich digitale Gesundheit und entwickelt unter anderem Tools, die es dem Apotheker ermöglichen, seine Patienten besser zu betreuen, auch ausserhalb der Offizin, und ihnen überdies Leistungen anzubieten, die den heutigen Konsumgewohnheiten gerecht werden. Zur Verstärkung unserer Abteilung Support suchen wir eine/n:

Informatiker/in EFZ im technischen Support

In dieser Funktion sind Sie für die Installation, Überwachung, Wartung und Fehlerbehebung von Systemen sowie der dazugehörigen Software verantwortlich. Zudem beraten, betreuen, instruieren und unterstützen Sie die Anwender.

Ihre Mission:

- Dank Ihrer Erfahrung beraten und unterstützen Sie unsere Kunden am Telefon und per Fernwartung
- Sie lösen technische Infrastruktur-Vorfälle
- Sie führen Monitoring-Aufgaben für unseren Kunden durch
- Sie leiten komplexe Fälle an die entsprechende interne Stelle weiter
- Sie arbeiten in kleineren internen Projekten mit
- Teilnahme am Bereitschaftsdienst

Ihr Profil:

- Sie verfügen über ein EFZ als Informatiker/in oder über vergleichbare Erfahrung im Bereich des technischen Supports.
- Sie sprechen fließend Deutsch (oder Schweizerdeutsch) und haben Grundkenntnisse in der französischen Sprache
- Sie schätzen den Kontakt mit Kunden und Hilfsbereitschaft gehört zu Ihren Stärken.
- Sie schätzen ein breites Spektrum an Aufgaben.
- Sie zeigen Eigeninitiative und arbeiten präzise sowie selbstständig – zugleich sind Sie teamfähig.

Arbeitsort: Neuenegg (BE)

Beschäftigungsgrad: 100%

Eintrittsdatum: ab sofort oder nach Vereinbarung

Möchten Sie Teil eines motivierten Teams werden und einer Gruppe mit anerkannten Kompetenzen beitreten? Interessieren Sie sich für die Vielfalt dieser Position und suchen Sie eine neue Herausforderung mit attraktiven Vertragsbedingungen?

Zögern Sie nicht, Ihre **vollständigen Bewerbungsunterlagen** (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Diplome, Arbeitszeugnisse) über die Plattform jobs.ch einzureichen.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen und Ihnen die Stelle im Detail vorzustellen.

Eine Antwort erfolgt nur an Kandidaten, die dem gesuchten Profil entsprechen und vollständige Bewerbungsunterlagen eingereicht haben.

Dossiers von Vermittlungsagenturen werden nicht beantwortet.