

Depuis plus de 60 ans, le Groupe Ofac est synonyme de développement important et d'innovations permanentes pour les pharmaciens suisses qui font confiance à nos services. Telecom Services SA, société du Groupe Ofac, se distingue depuis plus de 20 ans par la fourniture de solutions informatiques et de télécommunications novatrices, adaptées aux petites et moyennes entreprises. Nous offrons un service haut de gamme et accompagnons nos clients dans leur transformation numérique, en mettant à leur disposition notre expertise et notre professionnalisme dans les domaines des solutions Cloud, de la sécurité et de l'intégration d'infrastructures évolutives. Pour renforcer notre département Operations, nous recherchons un·e

ICT Operational Engineer (80% - 100%)

Votre mission :

- Assurer l'exploitation des infrastructures en garantissant la performance et la disponibilité optimale des systèmes informatiques pour une clientèle variée
- Leadership de projet en gérant de manière autonome des projets variés et en participant activement à la planification et à l'implémentation de solutions ICT innovantes
- Gestion proactive des changements en implémentant efficacement les changements et en répondant aux demandes de services en veillant à la sécurité et à l'intégrité des données
- Résolution d'incidents avancés en prenant en charge les incidents de niveau 2 et 3, en assurant une gestion conforme aux Accords de Niveau de Service (SLA)
- Maintien de la documentation en assurant la mise à jour régulière de la documentation technique, à la fois pour les clients et en interne

Votre profil :

- Vous êtes titulaire d'un CFC en informatique, idéalement complété par une formation ES ou un brevet fédéral. Des certifications Microsoft, Vmware seraient un atout
- Vous bénéficiez d'une expérience confirmée de minimum 3 ans dans un poste similaire de préférence au sein d'une société de services
- Vous justifiez une expérience avec Microsoft Entra ID, Intune et Azure
- Vous possédez un sens de l'écoute développé, d'excellentes capacités d'analyse et êtes orienté·e solutions
- Organisé·e et responsable, vous êtes orienté·e client·es et vous appréciez le travail d'équipe
- Vous êtes une personne méthodique, précise, organisée et flexible
- De langue maternelle française vous disposez de bonnes connaissances de l'anglais technique (B2). Un niveau d'allemand (B2) constituerait un atout

Lieu de travail : Villars-sur-Glâne (FR) ou Neuenegg (BE)

Taux d'activité : 80% - 100%

Entrée en fonction : 01.03.2026 ou à convenir

Vous êtes motivé(e) par un nouveau challenge ? Vous souhaitez intégrer une équipe dynamique, soudée et profiter de conditions sociales avantageuses ?

Envoyez votre **dossier de candidature complet** (lettre de motivation, CV, diplômes, certificats de travail) à l'adresse e-mail jobs@ofac.ch. Nous nous réjouissons de recevoir votre candidature.

Agences de placement s'abstenir, svp.