



Seit über 60 Jahren steht die Ofac Gruppe für bedeutende Entwicklung und laufende Innovationen für die Schweizer Apotheker, welche unseren Dienstleistungen vertrauen. Ofac spielt zudem eine Schlüsselrolle im Bereich digitale Gesundheit und entwickelt unter anderem Tools, die es dem Apotheker ermöglichen, seine Patienten besser zu betreuen, auch ausserhalb der Offizin, und ihnen überdies Leistungen anzubieten, die den heutigen Konsumgewohnheiten gerecht werden.

Zur Verstärkung unseres IT Business Solutions Dienstes suchen wir eine/n:

## Informatiker/in EFZ

### Ihre Mission:

- Analyse und Lösung von Support-Tickets in deutscher Sprache.
- Dokumentation aller implementierten Lösungen.
- Behebung technischer Störungen.
- Sie führen Monitoring-Aufgaben für unsere Kunden durch.
- Mitarbeit an der Verwaltung und Systemingenieurarbeit (Windows) im Rahmen von IT Projekten.
- Teilnahme am Bereitschaftsdienst.

### Ihr Profil:

- Sie verfügen über ein EFZ als Informatiker/in oder über vergleichbare Erfahrung im Bereich des technischen Supports sowie über 3-5 Jahre Berufserfahrung in diesem Bereich.
- Sie verfügen sehr gute Kenntnisse der Windows-Systeme (Windows-Server, Windows) sowie gute Netzwerkkenntnisse.
- Erfahrungen im Scripting sind von Vorteil.
- Sie schätzen den Kontakt mit Kunden und Hilfsbereitschaft gehört zu Ihren Stärken.
- Sie zeigen Eigeninitiative und arbeiten präzise sowie selbstständig – zugleich sind Sie teamfähig.
- Ihre Muttersprache ist Deutsch und Sie bringen gute Englischkenntnisse (B2) mit.

**Arbeitsort:** Neuenegg (BE)

**Beschäftigungsgrad:** 100%

**Eintrittsdatum:** ab sofort oder nach Vereinbarung

Möchten Sie Teil eines motivierten Teams werden und einer Gruppe mit anerkannten Kompetenzen beitreten? Interessieren Sie sich für die Vielfalt dieser Position und suchen Sie eine neue Herausforderung mit attraktiven Vertragsbedingungen?

Zögern Sie nicht, Ihre **vollständigen Bewerbungsunterlagen** (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Diplome, Arbeitszeugnisse) über die Plattform jobs.ch einzureichen.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen und Ihnen die Stelle im Detail vorzustellen.

Eine Antwort erfolgt nur an Kandidaten, die dem gesuchten Profil entsprechen und vollständige Bewerbungsunterlagen eingereicht haben.

*Dossiers von Vermittlungsagenturen werden nicht beantwortet.*