

Da oltre 60 anni, il Gruppo Ofac è sinonimo di innovazione e professionalità. La maggior parte delle farmacie svizzere utilizza quotidianamente uno o più prodotti del gruppo. Il Gruppo Ofac è un attore fondamentale nel settore sanitario grazie alla qualità dei suoi prodotti e alla sua capacità di proporre soluzioni innovative per rispondere alle principali sfide di un mondo in continua evoluzione. È proprio per consentire alle farmacie di affrontare questi cambiamenti nelle migliori condizioni possibili che il Gruppo Ofac ha recentemente lanciato Abilis, una piattaforma digitale sicura dedicata alla salute, destinata a tutti i professionisti del settore sanitario e al grande pubblico.

Al fine di rafforzare il nostro servizio «Supporto applicazioni», stiamo cercando un/una

Addetto/a al supporto applicazioni italiano – francese o italiano - tedesco (100%) a domicilio

Desideri mettere a frutto le tue conoscenze linguistiche e le tue competenze in materia di comunicazione e formazione?

Ti offriamo l'opportunità di entrare a far parte di un team motivato, stabile e affiatato all'interno di un'azienda dalla comprovata professionalità.

Il settore sanitario ti affascina e desideri contribuire attivamente mettendo in pratica le tue competenze tecniche.

I tuoi compiti principali

- Gestire le richieste e i reclami dei clienti
- Fornire consulenza e assistenza ai clienti in merito alle applicazioni
- Implementare nuove soluzioni
- Formare, internamente o esternamente, i futuri utenti sulle nuove applicazioni e affiancarli durante i primi utilizzi
- Garantire un servizio professionale, efficiente e di qualità ai nostri clienti
- Spostamenti regolari presso la nostra sede di Neuenegg (BE) per la formazione continua

Il tuo profilo

- Titolare di un AFC (Attestato federale di capacità) come assistente di farmacia
- Buona conoscenza dell'applicazione Tactil front e back office
- Di madrelingua italiana con buone conoscenze del francese o del tedesco
- Esperienza in un Contact Center o Helpdesk costituisce un vantaggio
- Capacità di analisi e sintesi
- Buona gestione dello stress e delle priorità
- Capacità di ascolto e di percezione delle esigenze dei clienti
- Spirito di squadra
- Residente in Svizzera

Luogo di lavoro: A domicilio

Tasso di attività: 100%

Entrata in servizio: immediata o da concordare

Vuoi entrare a far parte di un team motivato e di un gruppo dalla comprovata competenza? Ti interessa la varietà di mansioni offerte da questa posizione e sei alla ricerca di una nuova sfida con condizioni contrattuali interessanti?

Non esitare a inviare la tua **candidatura completa** (lettera di motivazione, CV, diplomi, certificati di lavoro) all'indirizzo e-mail: jobs@ofac.ch. Saremo lieti di incontrarti e di illustrarti la posizione in modo più dettagliato.

Risponderemo solo ai candidati che corrispondono al profilo ricercato e che hanno inviato una candidatura completa.